

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026.09.27

1. Általános rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Ambrus Mária egyéni vállalkozó (Shine Therapy, a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza. A Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételével (időpont foglalásával) az Ügyfél elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

Szolgáltató adatai: - Név: Ambrus Mária - Székhely: 7000 Sárobgárd, Ady Endre út 51. - Adószám: 90143366-1-27 - Nyilvántartási szám: 59293770 - E-mail: ambrus.maria88@gmail.com - Telefon: +36 30 014 45 96

2. Szolgáltatások és árak

Szolgáltatás	Időtartam	Ár
Svédmasszázs	45 perc	7.900 Ft
Svédmasszázs	60 perc	12.000 Ft
Talpmasszázs	20 perc	3.500 Ft
Cellulit masszázis (has, csípő)	60 perc	8.500 Ft
Cellulit masszázis (comb, fenék)	60 perc	8.500 Ft
Cellulit masszázis (teljes test)	90 perc	15.000 Ft
Intuitív masszázis	60 perc	20.000 Ft
Intuitív masszázis	90 perc	30.000 Ft
Asztrológiai tanácsadás	60 perc	25.000 Ft
Önismereti mentorálás	60 - 90 perc	18.000 Ft

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. A módosítás a weboldalon történő közzététel időpontjától hatályos, a már visszaigazolt, korábban foglalt időpontokra a foglaláskor érvényes ár vonatkozik.

3. Időpontfoglalás

Időpontot foglalni az alábbi módokon lehetséges: - telefonon (+36 30 014 45 96), - a weboldal (www.shinetherapy.hu) online naptárában, - e-mailben (ambrus.maria88@gmail.com). A foglalás akkor tekinthető véglegesnek, ha azt a Szolgáltató visszaigazolta.

4. Lemondási feltételek

Az időpont **díjmentesen**, a foglalt időponthoz képest **legalább 24 órával korábban** mondható le.

Amennyiben az Ügyfél a lemondást **24 órán belül** jelzi, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának **50%-át (fél árat)** felszámítani.

5. Meg nem jelenés

Amennyiben az Ügyfél előzetes jelzés nélkül nem jelenik meg a foglalt időpontban, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljes díját felszámítani.

6. A szolgáltatás igénybevételének kizáró okai

A Szolgáltató az alábbi esetekben nem vállalja, illetve felfüggesztheti a szolgáltatás nyújtását:

Masszázs szolgáltatások esetén: terhesség, aktív bőrbetegség, friss (nemrégiben történt) műtét utáni állapot, valamint minden olyan egészségügyi állapot, amelyről a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a masszázs kockázatot jelentene.

Tanácsadási szolgáltatások (asztrológia, önismereti mentorálás) esetén: a

Szolgáltató a szolgáltatást kizárólag mentálisan egészséges, stabil állapotú Ügyfelek számára nyújtja. Amennyiben a konzultáció során a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél állapota szakszerű pszichológiai vagy pszichiátriai ellátást igényel, jogosult az Ügyfelet erre irányítani, és a saját szolgáltatását felfüggeszteni vagy megtagadni.

Az Ügyfél köteles a foglalkor vagy legkésőbb a szolgáltatás megkezdése előtt tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan egészségügyi körülményről, amely a fentiek szerint kizáró oknak minősülhet.

7. Felelősség

A Szolgáltató a szolgáltatásait a legjobb tudása szerint, szakmai gondossággal nyújtja. A masszázs- és energetikai szolgáltatások, valamint az asztrológiai és önismereti tanácsadás **nem helyettesítik az orvosi vagy pszichológiai/pszichiátriai kezelést.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan egészségügyi problémákért, amelyeket az Ügyfél a foglalkor elhallgatott.

8. Adatkezelés

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatokat (név, elérhetőség, foglalkási adatok) a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak (GDPR) megfelelően kezeli. *(Ide érdemes egy részletes Adatkezelési Tájékoztatót is csatolni, külön dokumentumként.)*

9. Panaszkezelés

Az Ügyfél panasszal az alábbi elérhetőségeken élhet: ambrus.maria88@gmail.com, +36 30014 45 96.

10. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.